

Algemene Voorwaarden & Privacy

Deze Algemene voorwaarden hebben betrekking op zowel Privacy/ GDPR als de andere voorwaarden mbt prijzen, bestellen & leveringen, facturatie, herroepingsrecht, aansprakelijkheid, enz...

1. IDENTITEIT – PARTIJEN

“Uw Voetpunt”: is de naam van de besloten vennootschap van Lien Put en Lindsey Waclawski en levert diensten zoals opleidingen/workshops en is een groothandel voor professionelen uit de schoonheidsbranche met betrekking tot alles wat behoort tot de voetenwereld. Uw Voetpunt bv. biedt haar klanten de mogelijkheid om haar goederen online aan te kopen.

Website: www.uwvoetpunt.be | info@uwvoet.be

BTW/ondernemingsnummer: BE 1016.456.664

Bank: BE77 7380 4533 0142

Tel: +32 470 35 26 42

Adres: Eendenstraat 16 3550 Heusden-Zolder/ België

Hierna genoemd “Uw Voetpunt”

De klant, koper, consument... wordt hierna genoemd als “Klant”

2. ALGEMENE BEPALINGEN

De klant aanvaardt dat deze voorwaarden, als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van specifieke aankoopvoorwaarden voor bepaalde producten of diensten, ook als deze zouden bedingen dat zij als enige van toepassing zijn. Iedere met deze Voorwaarden strijdige clausule zal slechts bindend zijn indien Uw Voetpunt bv. deze schriftelijk uitdrukkelijk zal hebben aanvaard.

3. PRIJZEN EN KOSTEN

- Alle prijzen worden in Euro uitgedrukt.
- Alle vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Eventuele reservatie- en/of administratiekost zijn inbegrepen in de prijs, tenzij expliciet vermeldt.
- Taxen zijn niet inbegrepen, tenzij expliciet vermeldt.

- Voor producten zijn prijzen exclusief leverings- of verzendingskosten. Voor diensten kunnen reis- of verplaatsingskosten extra aangerekend worden.
- De opgegeven prijs heeft enkel betrekking op de diensten/producten zoals zij woordelijk omschreven zijn.
- Materiaal, accessoires, toebehoren, die niet vermeld zijn bij de informatie over een bepaalde dienst/product, zijn niet inbegrepen. Eventuele bijhorend beeldmateriaal is decoratief bedoeld en kan elementen bevatten, die niet inbegrepen zijn in de opgegeven prijs.
- Uw Voetpunt bv behoudt zich het recht voor de prijzen vermeld op de Website (of elders) op elk moment te wijzigen. Niettemin worden de diensten/producten gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik dat de bestelling werd aanvaard. Kennelijke fouten, manipulaties of vergissingen (zoals evidente onjuistheden) kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Uw Voetpunt bv worden rechtgezet.
- Uw Voetpunt bv hanteert een aanvaardingstermijn van 1 maand op een door haar verstrekte prijs offerte. Na die termijn vervalt de offerte onherroepelijk. Per uitzondering en enkel indien uitdrukkelijk vermeld op de offerte kan de termijn verlengd worden tot het einde van het jaar waarin de offerte opgemaakt werd. In dat geval krijgt de prijs offerte een vrijblijvend karakter en dienen prijzen en leveringstermijnen geactualiseerd te worden naar de op het moment van aanvaarding geldende prijzen en levertermijnen.

4. BESTELLEN en/of ONLINE AANKOOP

Aanbod

- Aanbiedingen op website of elders zijn in elk geval slechts geldig zolang de voorraad strekt en/of resources beschikbaar zijn. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het aanbod binden Uw Voetpunt bv niet. Ondanks het feit dat alle aankondigingen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Uw Voetpunt bv is slechts gehouden tot een middelenverbintenis en is in geen geval aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten.
- Elk aanbod staat enkel open voor klanten die woonachtig zijn in de Benelux en toegang hebben gekregen door de backoffice van Uw Voetpunt bv.
- De artikelen zijn uitsluitend bestemd voor professioneel gebruik of als studiemateriaal ter vervolmaking van een diploma in de schoonheidsbranche.
- Wanneer u specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij u vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Bestellen via website

- Inschrijven voor (publieke) opleidingen: via de website geef je eerst aan hoeveel en welke deelnemers inschrijven. Vervolgens geef je alle noodzakelijke (bedrijfs)informatie voor facturatie en betaling. Tot slot kan je onmiddellijk met Bancontact betalen.
- Elke deelnemer ontvangt een email waar de inschrijving bevestigd wordt. Echter, inschrijvingen zijn pas volledig definitief indien de volledige betaling ontvangen is op onze rekening.
- Goederen. Bij beëindigen van je bestelling via de website ontvang je een bevestiging van ontvangst via e-mail (verkooporder). Deze bevestigingsmail toont jouw bestelling, betaalmethode alsook -voor producten/goederen- je keuze van levering. Indien je een email “offerte” ontvangt, betekent dit dat je nog geen betaling uitgevoerd hebt. Bestellingen van goederen zijn pas definitief indien de volledige betaling op onze rekening ontvangen is.

Bestellen via telefoon of e-mail.

- Alle bestellingen via telefoon dienen door de klant via e-mail bevestigd te worden. Bij bestelling via email ontvang je een bevestiging van ontvangst via e-mail . Wij nemen, indien nodig, met jou contact op om de bestelling en betaling administratief af te werken.
- Bestellingen zijn pas definitief na ontvangst van de betaling via website of overschrijving op onze rekening. Al onze verkopen zijn vooraf te betalen, tenzij anders expliciet overeengekomen.
- Uw Voetpunt bv behoudt zich steeds het recht voor om – zonder opgave van redenen – bestellingen te weigeren.

5. UITVOERING VAN DIENSTEN

Uw Voetpunt zal de Diensten die hun werden toevertrouwd uitvoeren volgens de regels van de kunst. Uw Voetpunt zal de Diensten verstrekken in volledige onafhankelijkheid van de Klant en zijn activiteiten plannen naar eigen inzicht. De Klant ontsaagt zich uitdrukkelijk het recht om over Uw Voetpunt of de bestuursorganen, werknemers of aangestelden van Uw Voetpunt enig gezag uit te oefenen waardoor een band van ondergeschiktheid zou kunnen ontstaan. De uitvoering van de diensten creëert aldus geen band of relatie van agentuur, partnerschap of een arbeidsovereenkomst tussen de partijen.

6. HERROEPINGSRECHT

- De klant heeft het recht aan Uw Voetpunt bv aangetekend en schriftelijk mee te delen dat hij afziet van de aankoop van producten, zonder betaling van een boete en zonder opgave

van motief binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product. Eventuele leveringskosten blijven echter voor rekening van de klant.

- Klanten die van het herroepingsrecht gebruik wensen te maken, moeten binnen de 14 dagen vanaf de levering aangetekend en schriftelijk contact opnemen met de klantendienst van Districos NV en de goederen binnen de 20 dagen vanaf de levering van de goederen op hun kosten aangetekend terug bezorgen aan Uw Voetpunt bv. Eendenstraat 16 3550 Heusden-Zolder

Zullen in geen geval worden teruggenomen:

- ❖ gebruikte, bevuilde, beschadigde of onvolledige artikelen.
- ❖ artikelen waarvan de verpakking (of een deel ervan) geopend werd.
- ❖ artikelen die op maat van de klant zijn gemaakt.
- ❖ artikelen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

Producten:

- Alle niet betaalde goederen blijven eigendom van Uw Voetpunt bv. De Klant zal deze op zijn kosten en in de oorspronkelijke staat terug sturen.

Opleidingen.

- Bij annulatie van een opleiding op minder dan 14 kalenderdagen van de startdatum, is de Klant verplicht om het volledige bedrag van de opleiding te betalen. Indien de annulatie eerder plaatsvindt, zal een terugbetaling van 100% uitgevoerd worden in de vorm van een waardebon.
- Indien de Klant de startdatum van een opleiding wenst te wijzigen op minder dan 7 kalenderdagen van de startdatum, zal een administratieve kost van 25% aangerekend worden.
- Alle ontvangen bedragen/betalingen worden niet terugbetaald en zijn beschouwd als verworven door Uw Voetpunt bv. Openstaande facturen dienen door de Klant binnen de opzegperiode betaald te worden.
- De annulatie kan tot gevolg hebben dat Uw Voetpunt bv een schadevergoeding eist via een klacht. Uw Voetpunt bv is gerechtigd juridische stappen hiervoor te ondernemen. Onder schade vallen alle mogelijke geleden schade, inclusief het verlies van toekomstige potentiële inkomsten.
-

7. ANNULATIE door Uw Voetpunt bv

Uw Voetpunt bv zal de Klant verwittigen via de kanalen beschikbaar gesteld door de klant.

Uw Voetpunt bv vraagt de Klant dan ook minimaal zijn email en telefoon kenbaar te maken.

Voor Producten:

- De bestelde goederen zullen niet geleverd worden en zal een terugbetaling van 100% uitgevoerd worden.

Voor Opleiding:

- In geval van te weinig inschrijving heeft Uw Voetpunt bv het recht om de klant in te schrijven in de eerstvolgende beschikbare opleidingsdata.
- Door overmacht zal het eventuele openstaande bedrag, verminderd met een administratieve kost van 15 €, omgezet worden in een Geschenkbond of terugbetaald worden via overschrijving op vraag van de Klant. Dit laatste enkel als de Klant zijn bankrekeningnummer binnen de 30 dagen na kenbaar maken van de annulatie aan Uw Voetpunt bv heeft doorgegeven.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Uw Voetpunt bv.
Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering of afhaling.
- De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Uw Voetpunt bv te wijzen bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

9. FACTURATIE

- Zoals hoger vermeld is een elke overeenkomst of bestelling slechts definitief tot stand gekomen als de volledige betaling door de Klant is uitgevoerd. Dit betekent dat in alle gevallen de betalingen ontvangen zijn op de bankrekening van Uw Voetpunt bv vóór het verzenden van goederen.
- De Klant kan bij bestelling aangeven een factuur te wensen. Uw Voetpunt bv zal een factuur bezorgen na voltooiing van de opleidingen en/of levering goederen.
- Klachten omtrent facturen moeten binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum aan Uw Voetpunt bv worden gemeld via email of aangetekend schrijven. Deze klachten ontslaan de Klant niet van zijn betalingsverplichting. Een klacht, ingediend na 8 werkdagen, is niet meer ontvankelijk.
- De facturatiebedragen, niet betaald op hun vervaldag, zullen van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een intrest van 5% per maand opbrengen. Bovendien zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verhoging van het niet betaalde factuurbedrag worden toegepast van 15% met een minimum van € 50,00.
- De transportrisico's en -kosten (producten) of de reis- en verplaatsingskosten (diensten) vallen zonder enige uitzondering ten laste van de Klant.

10. LEVERINGS EN TRANSPORTSCHADE

- De levering van de producten wordt uitgevoerd door een erkend transportbedrijf. Het is mogelijk dat de omverpakking of de inhoud van uw bestelling schade oploopt tijdens het transport. Bij ontvangst van uw bestelling verzoeken wij u om de verpakking zorgvuldig te inspecteren op eventuele zichtbare schade (zoals scheuren, deuken, enz.) voordat u het ontvangstbewijs ondertekent.

Door het document van de leverende chauffeur te ondertekenen, bevestigt u niet alleen het aantal ontvangen dozen, maar ook dat er geen zichtbare schade aan de verpakking was op het moment van levering.

Indien er twijfel bestaat over de staat van de verpakking, dient u de schade duidelijk te vermelden op het ontvangstbewijs. Let op: na ondertekening van het ontvangstbewijs kunnen er geen klachten meer worden ingediend bij de transporteur over schade aan de inhoud van de verpakking.

- Transportschade moet onmiddellijk bij de levering worden gemeld op de leveringsdocumenten van het transportbedrijf en tevens aan Uw Voetpunt bv worden doorgegeven.
- De factuur voor de geleverde goederen wordt bij de zending gevoegd, zodat u deze direct na ontvangst kunt controleren. Eventuele klachten over de levering, beschadigde goederen, verborgen gebreken of niet-conforme prestaties moeten binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend via een aangetekend schrijven aan Uw Voetpunt bv. U kunt hiervoor ook een e-mail sturen naar onze klantendienst, die als schriftelijk en aangetekend wordt beschouwd.
- Facturen die niet tijdig worden betwist, worden als geaccepteerd beschouwd. De geleverde goederen die onderwerp zijn van een klacht, dienen door de koper onbeschadigd bewaard te worden in de staat waarin ze bij levering waren, totdat de verkoper de klacht heeft kunnen onderzoeken.
- Goederen mogen alleen worden geretourneerd na schriftelijke goedkeuring van Uw Voetpunt bv.
- Het indienen van een klacht geeft de koper niet het recht om de betaling voor de geleverde goederen op te schorten.

11. GARANTIE

Wettelijke Garantie (enkel voor consumenten, in dit geval studenten in de schoonheidsbranche)

Volgens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van consumenten bij de verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Elk product valt onder de wettelijke garantie vanaf de aankoopdatum (of de leveringsdatum, indien van toepassing) van de eerste eigenaar. Commerciële garanties doen niets af aan deze wettelijke rechten.

Algemeen

Om aanspraak te maken op de garantie, moet de klant het aankoopbewijs kunnen overleggen.

De garantietermijn wordt bepaald op basis van de factuurdatum en de datum van de eerste, aangetekende, gemotiveerde en schriftelijke melding van de klacht. Een e-mail naar onze klantendienst wordt in dit geval als een schriftelijke en aangetekende melding beschouwd.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is niet van toepassing op defecten die het gevolg zijn van ongelukken, verwaarlozing, vallen, abnormaal of onjuist gebruik, gebruik van het product in strijd met het doel waarvoor het is ontworpen, het niet volgen van de gebruiksinstructies of handleidingen, wijzigingen of aanpassingen aan het product, ruw gebruik, slecht onderhoud of ander abnormaal gebruik.

De garantie dekt ook geen producten die een kortere levensduur hebben, of onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage, zoals elektroden, snoeren, kabels, enz. De garantie vervalt als de materialen niet direct bij Uw Voetpunt bv zijn gekocht. De garantie is niet overdraagbaar.

Onder de garantie kan Uw Voetpunt bv maximaal verantwoordelijk zijn voor het kosteloos herstellen, vervangen of terugbetalen van het geleverde product, met uitsluiting van alle andere onrechtstreekse en/of gevolgschade

12. PRIVACY & GDPR, PERSOONSGEGEVENS EN BEELDMATERIAAL

Gebruik van de persoonsgegevens.

- Verwerkingsverantwoordelijke Uw Voetpunt bv is verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt alleen of in samenwerking met anderen welke persoonsgegevens worden verzameld, en ook het doel en de middelen voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

Verwerker(s)

- Uw Voetpunt bv is vrij om een beroep te doen op gegevensverwerkers. Een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die persoonlijke gegevens verwerkt op vraag van of in naam van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker is verplicht de veiligheid en vertrouwelijkheid van de data te verzekeren. De verwerker handelt steeds volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.
- Uw Voetpunt bv doet een beroep op de volgende categorieën van verwerkers:

Hostingbedrijven, Externe betalingsdienaars, Logistieke partners,
Marketingpartners.

Verwerking van de persoonsgegevens

In overeenstemming met de privacywetgeving verwerken wij persoonlijke gegevens als volgt.

- De Klant van producten of opleidingen, alsook de Klant/bezoeker van de Website geeft aan UW Voetpunt bv de toelating om de door de verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens worden door Uw Voetpunt bv

verwerkt in het kader van de uitvoering van zijn diensten, inclusief toepassing voor marketing doeleinden.

- Volgende gegevens worden door Uw Voetpunt bv zelf gebruikt:

Identificatie: naam, bedrijfsnaam, BTW nummer

Contact: email en telefoon nummer. Aanvullend (bedrijfs)adres in kader van facturatie.

- Financiële gegevens kunnen verwerkt worden door onze partners, bv. externe betalingsaanbieders
- Elektronische identificatie gegevens kunnen door onze partners verwerkt worden, bv. hosters...
- De Klant geeft Uw Voetpunt bv de toestemming deze gegevens aan derden over te maken, dit enkel in het kader van de afhandeling van de bestelling van producten of uitvoeren van de diensten
- Wij verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke of regulerende bepalingen, met betrekking tot het beheer van de contractuele relatie, in het bijzonder de facturatie
- De Klant/bezoeker erkent uitdrukkelijk dat de verstrekte informatie en gegevens eigendom zijn en blijven van Uw Voetpunt bv en door Uw Voetpunt bv kunnen worden gebruikt voor het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door Uw Voetpunt bv. aangeboden diensten/producten of evenementen (al dan niet in samenwerking met derden).
- De persoonsgegevens zullen, buiten reeds vermelde situaties, niet aan derden verkocht/doorgegeven worden. Bewaring van de persoonsgegevens: De persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is om de vooropgestelde doelen na te streven
- Overeenkomstig de wet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of ook genoemd GDPR, in werking sinds 25 mei 2018) tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer heeft de Klant/bezoeker recht op inzage en verbetering van de bewaarde persoonsgegevens.
- Indien de Klant/bezoeker geen commerciële informatie van Uw Voetpunt bv meer wenst te ontvangen, dient de Klant/bezoeker Uw Voetpunt bv hiervan op de hoogte te brengen per email.
- De Klant/bezoeker kan zich eveneens uitschrijving via de “uitschrijf” functie in elke campagne email.
- De Klant/bezoeker geeft aan Uw Voetpunt bv de toelating om beeldmateriaal van de geleverde diensten/producten te gebruiken voor: algemene informatie, publicitaire doeleinden, publicatie op de Website, publicatie in folder(s), etc (louter exemplaire opsomming). Dit is inclusief beeldmateriaal gemaakt tijdens sessies, workshops, cursussen, events...
- Data Breach: Indien er gegevenslekken (cfr. hacking) plaatsvinden, dan zal u hiervan zo snel mogelijk op hoogte worden gesteld. Uw Voetpunt bv zal al het mogelijke doen om de geleden schade hiervan tot een minimum te beperken en uw persoonsgegevens extra te beveiligen.

- Login en wachtwoord: Met betrekking tot het wachtwoord en login draagt u zelf de volledige verantwoordelijkheid hierover. Uw Voetpunt bv heeft hier geen enkele toegang tot sinds deze gecodeerd zijn.
- Camera's Uw Voetpunt bv heeft louter omwille van veiligheidsredenen in de praktijk van uw Voet, eendenstraat 16 3550 heusden zolder , in het voor publiek toegankelijk deel camera's geplaatst. Deze worden enkel aangewend indien dit uiterst noodzakelijk is naar aanleiding van een ernstig voorval (vb. diefstal,...). De beelden hiervan worden verwijderd na 31 dagen en zijn zonder geluid.
- Cookies zijn kleine bestanden die via de website tijdelijk op uw harde schijf worden opgeslagen. Deze kleine bestanden vergemakkelijken de navigatie en dragen in hoge mate bij tot de gebruiksvriendelijkheid van de website. Het surfen op de website van Uw Voetpunt bv kan de installatie van cookies op uw computer tot gevolg hebben. Zij vereenvoudigen het bezoek en verbeteren de ergonomie van de dialoog. Indien u door de browser wenst verwittigd te worden wanneer er een cookie wordt verzonden, kan u uw browserinstellingen aanpassen. U kunt de installatie van deze cookies op uw computer weigeren, maar zulke weigering kan de toegang tot bepaalde diensten van de websites in de weg staan. Indien u geen cookies wenst te ontvangen, kan u in uw browserinstellingen kiezen voor "geen cookies accepteren". U ontvangt dan geen cookies meer. Dit kan echter leiden tot verlies aan functionaliteiten en verlies aan gebruiksvriendelijkheid van de website.
- Anonieme bezoekersstatistieken
Uw Voetpunt bv houdt online anonieme bezoekersstatistieken bij om zo een overzicht te krijgen welke categorieën op de website het meeste aandacht krijgen. Hierdoor wordt er een beeld verkregen van de 'meest bekeken' goederen. Deze zijn volledig anoniem.

13. TOEPASBAARHEID

- Door het gebruik van de Website, het plaatsen van een bestelling en/of het sluiten van enige overeenkomst verklaart de Klant/bezoeker kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en alle andere rechten en verplichtingen zoals deze vermeld staan op de Website. De Klant/bezoeker is in deze gevallen dan ook gebonden door deze Algemene Voorwaarden en voormelde rechten en verplichtingen.
- De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling. In geval van nietigheid van één van de bepalingen zullen Uw Voetpunt bv en de Klant/bezoeker, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze Algemene Voorwaarde.
- Wettelijke plicht:
Daarnaast, conform Art. 6 c) Verord. 2016/679 is het eveneens rechtmatig om persoonsgegevens te verzamelen en verwerken wegens de wettelijke plicht die er heerst op Uw Voetpunt bv bij het opstellen van facturen. Wij verwijzen hiervoor inzake de

wettelijke verplichting van facturen naar Art. 2:20 en Art. 2:29 van het Wetboek Vennootschappen en Verenigingen van 23 maart 2019.

- Gerechtvaardigd belang:
Bovendien is er ook sprake volgens Art. 6 f) Verord. 2016/679 van een gerechtvaardigd belang voor Uw Voetpunt bv. Het is echter op grond van dit gerechtvaardigd belang dat de verzameling en verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de goede werking van de onderneming. Daarnaast is er ook een belang ten aanzien van de afnemers sinds zij op deze manier op de hoogte worden gehouden van eventuele promoties.

14. RECHT OP VERGETELHEID

Naast het recht op rectificatie heeft u ook recht op vergetelheid. Zo zullen de persoonsgegevens onmiddellijk gewist worden wanneer er één van de volgende gevallen sprake van is:

- ❖ Wanneer het niet langer noodzakelijk is om de persoonsgegevens te bewaren.
- ❖ Wanneer de persoonsgegevens gewist moeten worden omwille van een wettelijk opgelegde verplichting.
- ❖ Wanneer de persoonsgegevens onrechtmatig blijken verwerkt te zijn geweest.
- ❖ Na een succesvolle uitoefening van het recht van bezwaar *(zie supra).
- ❖ Minderjarigen die toestemming gaven om een online dienst te gebruiken kunnen steeds vragen om die persoonsgegevens te wissen (ongeacht hun huidige leeftijd).
- ❖ Op verzoek van de betrokkene. ! Let op: Omwille van wettelijk opgelegde verplichtingen kan het zijn dat de persoonsgegevens niet (helemaal) gewist zullen worden en kan dit verzoek dus geweigerd worden. Dit zal dan gemeld worden met een bijhorende motivering aan de verzoekende partij binnen 1 maand na het verzoek.

15. KLANTENDIENST

De klantendienst van Uw Voetpunt bv is tijdens de openingsuren bereikbaar op het telefoonnummer +32 470 35 26 42 (TEL vanuit België) ,via e-mail op info@uwvoetpunt.be of per post op het volgende adres: Eendenstraat 16, 3550 Heusden- Zolder.

16. WIJZIGING VOORWAARDEN

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Uw Voetpunt bv. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Uw Voetpunt bv kan deze Voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe Voorwaarden.

17. BEWIJS

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en backups als bewijsvoering kunnen dienen.

18. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- In geval van enige verandering in de toestand van de Klant, zoals overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, vereffening, staking van betaling, collectief of minnelijk akkoord, stopzetting van activiteit, beslag of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant kunnen schaden, houdt Uw Voetpunt bv zich het recht voor om wegens dat loutere feit bestellingen en/of overeenkomsten te ontbinden
- Indien de overeenkomst tussen Uw Voetpunt bv en de Klant wordt beëindigd of ontbonden, verliest de Klant het recht om van Uw Voetpunt bv te vergen dat zij haar verplichtingen naleeft m.b.t. de beëindigde overeenkomst en/of schadevergoedingen te eisen in welke vorm dan

19. INTELLECTUELE EIGENDOM

Uw Voetpunt bv blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten die zij bezit op haar geleverde diensten/producten. Klant verklaart zich akkoord de verkregen intellectuele eigendommen, waaronder bv. alle uitgaves en presentaties in het kader van de geleverde diensten, enkel voor persoonlijk gebruik te nuttigen en niet door te geven aan derden of commercieel te gebruiken.

20. TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTER

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met van de Rome-I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Hasselt (België) bevoegd.

21. LEVERINGSVOORWAARDEN

- Voor bestellingen tot € 100,00 exclusief BTW afgeleverd in het Benelux wordt automatisch een bijdrage van € 9,95 exclusief BTW voor administratieve- en leveringskosten aangerekend. Bestellingen van meer dan € 100,00 exclusief BTW worden in het Benelux portvrij geleverd.
- Andere buitenlandse bestellingen worden altijd niet-franco verstuurd. De gratis levering vervalt evenwel indien u bij de aanbieding afwezig was en uw pakket een tweede maal door Uw Voetpunt bv moet worden verzonden. In dat geval zullen wij u de normale € 10,00 exclusief BTW (België) of € 12,00 (Nederland of Luxemburg) excl. BTW transportkosten aanrekenen. Teneinde dit te vermijden, kunt u ook een alternatief leveradres opgeven, waar iemand tussen 9u00 en 18u00 uw goederen in ontvangst kan nemen. De goederen mogen uiteraard ook steeds afgehaald worden op ons adres te Heusden-Zolder.
- Binnen de Benelux worden de goederen steeds verzonden door een door Uw Voetpunt bv aangestelde transporteur en gelden bovenstaande leveringsvoorwaarden. Bijgevolg is het transportrisico voor rekening van Uw Voetpunt bv tot op moment van levering. De klachtenregeling blijft echter steeds van toepassing.

- Voor leveringen buiten de Benelux is de klant zelf verantwoordelijk voor het transport. Bijgevolg is het transportrisico voor rekening van de klant.
- Elke verkoop geschiedt onder voorbehoud van beschikbaarheid van de goederen en wij garanderen geen verzending op vaste datum, elke datum die wij vermelden wordt slechts bij wijze van inlichting gegeven en kan geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding ingeval van overschrijding doen ontstaan.