

ALGEMENE VOORWAARDEN

Uw Voetpunt BV
Opleidingen, workshops, webshop en groothandel voor professionelen

Versie augustus 2026

1. IDENTITEIT - PARTIJEN

Uw Voetpunt is de handelsnaam van Uw Voetpunt BV, de besloten vennootschap van Lien Put en Lindsey Waclawski. Uw Voetpunt BV organiseert opleidingen en workshops en is groothandel voor professionelen in de schoonheidsbranche, met focus op alles wat betrekking heeft op de voetenwereld. Via de webshop kunnen professionele klanten goederen online aankopen.

Uw Voetpunt BV
Eendenstraat 16, 3550 Heusden-Zolder, België
Ondernemings-/btw-nummer: BE 1016.456.664
E-mail: info@uwvoetpunt.be
Website: www.uwvoetpunt.be
Tel.: +32 470 35 26 42
Bankrekening: BE77 7380 4533 0142

Hierna wordt de vennootschap aangeduid als "Uw Voetpunt". De klant, koper, deelnemer of consument wordt hierna aangeduid als "Klant".

2. ALGEMENE BEPALINGEN

Door een bestelling te plaatsen, zich in te schrijven voor een opleiding of workshop, of een overeenkomst met Uw Voetpunt aan te gaan, verklaart de Klant kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, opleidingen, workshops, leveringen en diensten van Uw Voetpunt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien Uw Voetpunt deze vooraf en schriftelijk heeft aanvaard.

3. PRIJZEN EN KOSTEN

Alle prijzen worden uitgedrukt in euro. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn prijzen voor professionele klanten exclusief btw.

Voor producten zijn leverings- en verzendkosten niet inbegrepen, tenzij anders vermeld. Voor diensten kunnen reis- of verplaatsingskosten afzonderlijk worden aangerekend.

De opgegeven prijs heeft uitsluitend betrekking op de producten of diensten zoals deze uitdrukkelijk zijn omschreven. Materiaal, accessoires of toebehoren die niet vermeld zijn, zijn niet inbegrepen.

Uw Voetpunt behoudt zich het recht voor prijzen op de website of in andere communicatie te wijzigen. Producten en diensten worden gefactureerd aan de prijs die geldt op het ogenblik waarop de bestelling of inschrijving wordt aanvaard.

Kennelijke fouten, vergissingen of evidente prijsfouten binden Uw Voetpunt niet.

4. BESTELLEN EN ONLINE AANKOPEN

Het aanbod op de website geldt zolang de voorraad of beschikbare plaatsen strekken. De artikelen zijn in hoofdzaak bestemd voor professioneel gebruik en/of als studiemateriaal in het kader van opleidingen in de

schoonheidsbranche.

Een bestelling van goederen is definitief na ontvangst van de volledige betaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Een inschrijving voor een opleiding of workshop is definitief na ontvangst van de volledige betaling of na de schriftelijk overeengekomen betalingsregeling.

Uw Voetpunt behoudt zich het recht voor een bestelling of inschrijving te weigeren indien daarvoor een gegronde reden bestaat.

5. OPLEIDINGEN EN WORKSHOPS - ANNULATIE DOOR DE KLANT

Kosteloze annulatie: een inschrijving voor een opleiding of workshop kan kosteloos worden geannuleerd tot en met 31 kalenderdagen vóór de startdatum van de betreffende opleiding of workshop.

Annulatie tussen 30 en 14 kalenderdagen vóór de startdatum: Uw Voetpunt brengt 50% van de ingeschreven prijs in rekening. Reeds betaalde bedragen worden, na verrekening, terugbetaald of, indien overeengekomen, omgezet in een waardebon.

Annulatie vanaf 14 kalenderdagen vóór de startdatum: de volledige ingeschreven prijs (100%) blijft verschuldigd. Bij een reeds betaalde inschrijving vindt geen terugbetaling plaats.

De annulatie moet schriftelijk worden gemeld via e-mail. De datum waarop Uw Voetpunt de annulatie ontvangt, bepaalt de toepasselijke annulatieperiode.

Indien een deelnemer verhinderd is, kan Uw Voetpunt op verzoek beoordelen of een vervangende deelnemer of overdracht naar een andere opleidingsdatum mogelijk is. Dit is uitsluitend geldig na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Uw Voetpunt.

Eventuele specifieke voorwaarden die bij een bepaalde opleiding of workshop worden vermeld, kunnen aanvullend van toepassing zijn.

6. ANNULATIE OF WIJZIGING DOOR UW VOETPUNT

Uw Voetpunt behoudt zich het recht voor een opleiding of workshop te annuleren of te verplaatsen, onder meer wegens onvoldoende inschrijvingen, overmacht, ziekte van een docent of andere omstandigheden die de uitvoering redelijkerwijs verhinderen.

Bij annulatie door Uw Voetpunt wordt de Klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Afhankelijk van de situatie kan Uw Voetpunt een vervangende datum aanbieden of het betaalde bedrag terugbetalen/omzetten in een waardebon overeenkomstig de communicatie van Uw Voetpunt.

Uw Voetpunt is niet aansprakelijk voor indirecte schade, reis-, verblijf- of andere kosten die de Klant maakt naar aanleiding van een geannuleerde of verplaatste opleiding, behoudens wanneer dwingend recht anders bepaalt.

7. HERROEPINGSRECHT EN RETOURNERING VAN PRODUCTEN

Voor zover de Klant als consument handelt en de wet een herroepingsrecht voorziet, kan de consument binnen de wettelijke termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag na de levering van het product de aankoop herroepen zonder boete en zonder opgave van reden.

Retourkosten zijn voor rekening van de Klant, tenzij de wet anders bepaalt. Producten dienen binnen de toepasselijke termijn en in de oorspronkelijke staat te worden teruggezonden.

Niet teruggenomen worden onder meer gebruikte, bevuilde, beschadigde of onvolledige artikelen, artikelen waarvan de verpakking geopend is wanneer dit wettelijk is toegestaan, maatwerk en producten die wegens hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

Voor professionele klanten gelden de wettelijke consumentenregels inzake herroepingsrecht niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8. VERZENDING EN AFHALING

Artikelen laten opsturen

De artikelen uit de webshop kunnen worden verzonden naar het thuisadres of de werkplek van de Klant. Afhaling is eveneens mogelijk na afspraak bij Uw Voetpunt, Eendenstraat 16, 3550 Heusden-Zolder.

Wanneer worden artikelen opgestuurd en geleverd?

Wanneer de Klant op een werkdag vóór 12.00 uur bestelt en de gekozen artikelen in voorraad zijn, worden deze normaal aangeboden op het leveringsadres binnen 2 tot 3 werkdagen.

Wanneer een artikel niet in voorraad is, wordt de bestelling normaal aangeboden binnen 5 tot 7 werkdagen. Deze termijnen zijn indicatief en afhankelijk van de beschikbaarheid en de transportmaatschappij.

Zodra het pakket aan de transportdienst wordt overgedragen, ontvangt de Klant een bevestiging per e-mail. De Klant controleert hiervoor ook de spam- of ongewenste-e-mailmap.

Bij vertragingen, bijvoorbeeld tijdens drukke periodes, acties of uitzonderlijke transportproblemen, kan de leveringstermijn langer zijn. Uw Voetpunt is voor de feitelijke transportduur afhankelijk van de transportmaatschappij.

Uw Voetpunt behoudt zich het recht voor om goederen, om organisatorische of logistieke redenen, zelf bij de Klant af te leveren.

9. VERZENDKOSTEN

België: € 9,95 verzendkosten voor bestellingen onder € 150 exclusief btw. Gratis verzending vanaf € 150 exclusief btw.

Nederland: standaard € 9,95 verzendkosten. Er geldt geen minimum bestelbedrag.

De vermelde verzendvoorwaarden gelden voor bestellingen met een maximumgewicht van 30 kg. Bij bestellingen boven dit gewicht neemt de klantendienst van Uw Voetpunt contact op met de Klant om verdere afspraken te maken.

De Klant kan er steeds voor kiezen om de goederen na afspraak af te halen bij Uw Voetpunt in Heusden-Zolder.

10. LEVERING, TRANSPORT EN TRANSPORTSCHADE

De levering wordt uitgevoerd door een door Uw Voetpunt aangestelde transportdienst. De Klant dient bij ontvangst de verpakking en de zichtbare staat van de goederen te controleren.

Zichtbare transportschade dient zo snel mogelijk, bij voorkeur onmiddellijk bij levering, aan de transporteur en aan Uw Voetpunt te worden gemeld. De Klant bewaart beschadigde goederen en verpakkingen totdat Uw Voetpunt de klacht heeft kunnen onderzoeken.

Klachten over levering, beschadigde goederen, verborgen gebreken of niet-conforme prestaties dienen zonder onredelijke vertraging schriftelijk aan Uw Voetpunt te worden gemeld.

Goederen mogen uitsluitend worden geretourneerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Uw Voetpunt.

11. FACTURATIE EN BETALING

Bestellingen en inschrijvingen zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, vooraf te betalen.

Facturen worden elektronisch of op de door de Klant gekozen wijze bezorgd. Klachten over facturen dienen binnen 8 werkdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Bij laattijdige betaling behoudt Uw Voetpunt zich het recht voor interesten en een forfaitaire vergoeding aan te rekenen voor zover wettelijk toegestaan.

12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde goederen blijven eigendom van Uw Voetpunt totdat de volledige aankoopprijs en eventuele bijkomende kosten zijn betaald. Het risico van verlies of beschadiging gaat over overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

13. GARANTIE EN CONFORMITEIT

Voor consumenten gelden de wettelijke rechten inzake conformiteit en wettelijke garantie. Voor professionele klanten gelden de wettelijke en contractuele rechten die op hun overeenkomst van toepassing zijn.

Garantie dekt geen defecten die het gevolg zijn van ongevallen, verwaarlozing, verkeerd of abnormaal gebruik, gebruik in strijd met de instructies, wijzigingen, slecht onderhoud of normale slijtage.

14. UITVOERING VAN DIENSTEN

Uw Voetpunt voert opleidingen, workshops en andere diensten uit volgens de regels van de kunst en binnen de grenzen van de overeengekomen opdracht.

De Klant kan geen gezag uitoefenen over Uw Voetpunt, haar bestuurders, medewerkers, docenten of aangestelden op een wijze die een ondergeschiktheidsrelatie doet ontstaan.

15. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle cursusmaterialen, presentaties, documenten, afbeeldingen, teksten, methodes, opleidingsinhoud en andere materialen die door Uw Voetpunt worden verstrekt, blijven eigendom van Uw Voetpunt of haar rechthebbenden.

De Klant verkrijgt uitsluitend een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Het is niet toegestaan materialen te kopiëren, verspreiden, publiceren, door te verkopen of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uw Voetpunt.

16. PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

Uw Voetpunt verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor onder meer het uitvoeren van bestellingen en opleidingen, administratie en facturatie, klantenservice, wettelijke verplichtingen en – voor zover rechtmatig – communicatie en marketing.

Uw Voetpunt kan voor de uitvoering van haar activiteiten een beroep doen op verwerkers, zoals hostingbedrijven, betalingsdienstaanbieders, logistieke partners en marketingpartners.

De Klant heeft, binnen de wettelijke voorwaarden, onder meer recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking en bezwaar. Verzoeken kunnen worden gericht aan info@uwvoetpunt.be.

17. BEELDMATERIAAL

Tijdens opleidingen, workshops, events of andere activiteiten kan beeldmateriaal worden gemaakt. Gebruik van herkenbaar beeldmateriaal voor publicitaire of commerciële doeleinden gebeurt enkel wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond of toestemming bestaat.

18. KLACHTEN EN KLANTENDIENST

De klantendienst van Uw Voetpunt is tijdens de openingsuren bereikbaar via +32 470 35 26 42, via info@uwvoetpunt.be of per post op Eendenstraat 16, 3550 Heusden-Zolder.

19. AANSPRAKELIJKHEID

Uw Voetpunt is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover dit volgens het toepasselijke dwingende recht aan haar kan worden toegerekend.

Uw Voetpunt is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of schade die het gevolg is van foutief gebruik van producten, het niet naleven van instructies of omstandigheden buiten haar redelijke controle.

20. OVERMACHT

Uw Voetpunt is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke controle, zoals ziekte, brand, technische storingen, transportproblemen, overheidsmaatregelen, stakingen, extreme weersomstandigheden of andere gevallen van overmacht.

21. TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGINGEN

Door gebruik van de website, het plaatsen van een bestelling, het inschrijven voor een opleiding of het sluiten van een overeenkomst verklaart de Klant deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.

Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling waar mogelijk vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

Uw Voetpunt kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Op bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het ogenblik waarop de overeenkomst tot stand kwam, behoudens voor zover een wettelijke wijziging of overeenkomst anders bepaalt.

22. ELEKTRONISCH BEWIJS

De Klant aanvaardt dat elektronische communicatie, e-mails, elektronische bestellingen, betalingsgegevens en digitale registraties als bewijs kunnen dienen, voor zover wettelijk toegestaan.

23. OPSCHORTING EN ONTBINDING

Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of omstandigheden ontstaan die de kredietwaardigheid van de Klant ernstig in het gedrang brengen, behoudt Uw Voetpunt zich het recht voor om, voor zover wettelijk toegestaan, de uitvoering van bestellingen of overeenkomsten op te schorten of te beëindigen.

24. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen.

Geschillen worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg. Consumenten behouden steeds de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht dat op hen van toepassing is.

Uw Voetpunt – Service op maat, van bestelling tot levering.

Deze versie bundelt de door Uw Voetpunt aangeleverde voorwaarden en de door de klant gevraagde annulatie- en verzendvoorwaarden. Voor publicatie als juridisch bindende algemene voorwaarden is een finale controle door een Belgische jurist/advocaat aangewezen, in het bijzonder voor consumentenrecht, e-commerce en GDPR.